

A woman with dark hair tied back, wearing a white turtleneck and an orange blazer, is sitting at a table in a modern office or cafe, looking at a laptop. A white line with a dot and a pulse icon connects the laptop to the text below.

UNE VISION DE VOS ÉQUIPEMENTS EN TEMPS RÉEL

Votre guide KONE Online

BIENVENUE SUR KONE ONLINE

KONE Online est un service qui vous donne accès à toutes les informations concernant les opérations de maintenance réalisées, courantes ou à venir sur vos équipements. Toutes les informations dont vous avez besoin sont disponibles 24 heures sur 24 sur l'appareil de votre choix.

PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil donne un aperçu de votre équipement. Les zones cliquables vous permettront d'obtenir des informations plus détaillées.

The screenshot displays the KONE Online dashboard with the following sections:

- Header:** HOME ONLINE, HOME, PORTFOLIOS, ALL EQUIPMENT, Search, K2 ADMIN, KONE.
- Hero Section:** "Improving the flow of urban life" with a cityscape background. Includes buttons for "TENDRY REPORT SUMMARY OF THE YEAR", "ELEVATOR SERVICES", and "ELEVATOR STATISTICS".
- Summary Cards:** "THIS PORTFOLIO ID" 24/7. ALL GOOD: 467/469 (18/18). SOMETHING IS GOING ON: 2/469 (0/18). ENTIREMENT: 0/469 (0/18).
- OPEN ACTIVITIES:** Maintenance: 0, Inspections: 0, Repairs: 0, Callouts: 2. LAST 2 WEEKS: 24/7 Connect events: 0.
- CONTACT KONE:** Vikalimotukset, TEL. 0800 150 63, vikalimotukset@kone.com.
- HISTORY:** 2740. Maintenance: 1590, Inspections: 10, Repairs: 190, Callouts: 810. LAST 6 MONTHS: 24/7 Connect events: 140.
- SERVICE REQUEST:** 2 CURRENTLY OPEN. CREATE NEW button.
- INVOICES:** 319. ISSUED: 0, OUTSTANDING: 46, PAID: 273. LAST 6 MONTHS.
- YOUR EQUIPMENT:** 18 / 469. 24/7 CONNECTED DEVICES IN TOTAL. 16 / 96, 0 / 335, 2 / 13, 0 / 0, 0 / 25.
- 24/7 BENEFITS:** 140. 24/7 PREVENTIVE CHECKS: 121, TROUBLESHOOTING: 19. LAST 6 MONTHS.
- 24/7 EQUIPMENT DATA FEED:** 18 24/7 Connected Equipment. DATA FEED STATUS button. Legend: "This symbol means that an equipment is under KONE 24/7 contract. We analyze the data collected from equipment, and take action when it indicates a need for intervention."

Cliquez sur les différents onglets pour obtenir plus d'informations sur vos équipements, vos factures ou vos activités.

Informations disponibles dans le cadre des KONE 24/7 Connected Services.

EQUIPEMENT

L'onglet ÉQUIPEMENT, vous permet de vérifier l'état et les performances de votre ascenseur. Vous pouvez voir quand KONE a effectué ou planifié une visite de maintenance. Vous pouvez également cliquer sur une adresse, un bâtiment ou un contrat pour obtenir plus d'informations.

Equipment

PORTFOLIOS: ALL PORTFOLIOS

SEARCH: [Search]

ADMIN

VISITS

- Maintenance/Inspection/Preventive check
- Repair/Clinical repair
- Callout/Troubleshooting

Mar Apr May Jun Jul Aug S

CURRENT STATUS

IN OPERATION: [Green checkmark]

Based on latest information, this equipment is ready to serve customer.

REMOTE MONITORING: CONNECTED [Green checkmark]

This equipment is under KONE 24/7 Connect contract.

LAST TRAVEL TIME: 25.06.2018 23:55

CURRENT PREVENTIVE EVENTS: Based on information from remote monitoring, a preventive check has been logged for this elevator.

TOTAL 24/7 PREVENTIVE EVENT FINDINGS: 6

EQUIPMENT DETAILS

EQUIPMENT NAME: Park side entrance

GENERAL DESCRIPTION: HOODHILL Junction

MANUFACTURER #: 123456783332

EQUIPMENT #: 12345678

EQUIPMENT TYPE: MonoSpace Std

ADDRESS: Hookhill Junction, Hookhill

Date	Reason of visit	Job description	Extra expenses
Scheduled 12/2018	Planned maintenance	--	--
Scheduled 08/2018	Planned maintenance	--	--
Scheduled 06/2018	Planned maintenance	--	--
Scheduled 8.6.2018	Inspection	Y07	--
Scheduled 15.5.2018	Planned maintenance	Z07	--
Scheduled 1.5.2018	Preventive check	-	--
Scheduled 19.4.2018	Planned maintenance	Y16	--
Scheduled 8.4.2018	Service request	Z01	--
Finished 13.4.2018	Planned maintenance	Basic inspection	--

WORK ORDER

TYPE: Preventive check

DESCRIPTION: This work order was created based on automatic checks as not-urgent check list item

WORK ORDER #: #3AF144124223

INFORMATION

SOURCE: -

ORDER STATUS: Finished

ENTRAPMENT: No

CREATED: 09.4.2018 12:00 AM

ARRIVED: 13.4.2018 08:00 AM

DEPARTED: 13.4.2018 08:54 AM

DESCRIPTION of the issue: Preventive check to ensure adequate level of ride comfort when elevator stops.

SOURCE OF 24/7 PREVENTIVE EVENTS: Operating system

1.4.2018 Service request JUNE Y02_17 --

1 / 10


LAST INSPECTION: 8.6.2018

EQUIPMENT AVAILABILITY

Agreed: 98.5

Last 12 months: 100

Create service request

 Vous pouvez suivre ici le statut des pannes, des réparations ou des opérations de maintenance. Cliquez sur chaque événement pour plus d'informations. Vous pouvez également demander une intervention. Il suffit de sélectionner l'équipement concerné et de cliquer sur la case bleue.

 Vous pouvez voir ici le statut de votre équipement bénéficiant de KONE 24/7 Connected Services, les événements de maintenance préventive et le nombre d'opérations préventives réalisées 24h / 24 et 7j / 7.

CALENDRIER

Dans l'onglet CALENDRIER vous pouvez visualiser les opérations planifiées.

i Veuillez noter que toutes les dates de maintenance planifiées sont données à titre indicatif et peuvent varier.

Services

PORTFOLIOS
ALL PORTFOLIOS Search ADMIN

CALENDAR
LIST
PLANNED SERVICES

PLANNED SERVICES
These are the estimates for the upcoming service visits.
Show by: Address Building Contract Uncategorized

APRIL	MAY	JUNE	JULY	AUGUST	SEPTEMBER
Service type Equipment details Work order and work description Status					
Planned maintenance	Hookhill Junction ● AA05 ● 10108542 ● 352013566		9A993170874 --		Scheduled
Planned maintenance	Hookhill Junction ● AA16 ● 1012334 ● 35221245		000023170874 --		Scheduled
Planned maintenance	Hookhill Junction ● (L191) ● 1215566A ● 223345778		00652219800 --		Scheduled
Planned maintenance	Hookhill Junction ● (L13) ● 22346776 ● 133588213		9821997968SE2 --		Scheduled
Planned maintenance	Hookhill Junction ● (AC130) ● 12887654 ● 3256654877		95P278860055 --		Scheduled
Planned maintenance	Hookhill Junction ● AB15 ● 10078554 ● 73998223		98N2197008727 --		Scheduled
Planned maintenance	Hookhill Junction ● AA16 ● 123156775 ● 888008796		8712314097708 --		Scheduled

<< | < 1/2 > | >>

i En cliquant sur l'affichage **Calendrier** ou **Liste**, vous obtenez un aperçu des opérations terminées et planifiées. **Les opérations planifiées** vous indiquent le détail des visites d'entretien à venir, par adresse, bâtiment ou contrat.

RAPPORTS

Grâce à l'onglet RAPPORTS, vous pouvez exporter les informations sur votre équipement, y compris les statistiques, les visites de service et les coûts de réparation.

KONE ONLINE

REPORTS

24/7 ELEVATORS

24/7 ESCALATORS

QUICK REPORT

Availability report (01/08/2019)

Detailed list of work performed by KONE (01/08/2018 - 12/31/2018)

Yearly report (01/01/2018 - 12/31/2018)

Expenditure report (01/09/2018 - 01/08/2019)

GENERATED REPORT FILES

You have no generated reports.

MY SCHEDULED REPORTS

MAKE NEW REPORT

Cliquez sur **Créer un nouveau rapport** et sélectionnez le type de rapport que vous souhaitez générer. Puis suivez les étapes pour sélectionner les équipements que vous souhaitez inclure dans le rapport.

KONE ONLINE

REPORTS

24/7 CONNECTED ELEVATOR STATISTICS

ADJUST YOUR SELECTION

Time Frame: LAST 30 DAYS

Show From: ALL 24/7 ELEVATORS

RUN TIME

Top 6 elevators with biggest average run time on selected time period

Infrastructure (21min) Residential (26min) Retail (21min) Special buildings (21min)

Yearly Medians for similar equipment

Equipment ID	Average Run Time
#10108542 352013566	5h 41min
#1012334 35221245	4h 11min
#1215566A 223345778	4h 57min
#22346776 133588213	3h 9min
#1288765A 3256554877	2h 20min
#10U/8554 73988223	39min

VIEW ALL

Les ascenseurs qui bénéficient de KONE 24/7 Connected Services indiquent depuis quand l'équipement est en service et combien de démarrages se sont produits pendant la période sélectionnée.

DOCUMENTS

Dans l'onglet DOCUMENTS, vous trouverez des informations concernant vos contrats et vos factures.

The screenshot shows the 'Documents' page in the KONE ONLINE system. The left sidebar has a 'DOCUMENTS' tab selected. The main content area displays details for a contract titled 'HOOKHILL, ESCALATORS'. A red circle highlights a mobile phone icon in the sidebar. The contract details include:

- DESCRIPTION: HOOKHILL, ESCALATORS
- CONTRACT: 010102931A2
- ITEMS: 2
- PURCHASE ORDER: -
- CUSTOMER: HOOKHILL BUILDINGS
- STATUS: Active

EQUIPMENT NAME, GENERAL DESCRIPTION	CONTRACT REFERENCE NUMBER	CUSTOMER	STATUS
Hookhill Junction, Hookhill	00000005	Hookhill buildings	Active

CONTRACT START DATE	CONTRACT TYPE	RESPONSE TIME(S) (HOURS)	AVAILABILITY
01-Sep-2017	YHV	Regular time A.00 Overtime A.00	

BILLING PLAN TYPE
Quarterly in advance

EQUIPMENT		
Equipment name / Equipment #	Manufacturer #	General description
AA01 / 12345678	123456783332	Hookhill Junction, AA01 Hookhill

EQUIPMENT NAME, GENERAL DESCRIPTION	CONTRACT REFERENCE NUMBER	CUSTOMER	STATUS
Hookhill Junction, Hookhill	00000006	Hookhill buildings	Active

Dans l'onglet **Contrat**, vous pouvez voir l'intervalle de facturation, le type de contrat et la date de début du contrat. Dans l'onglet **Factures**, vous pouvez retrouver toutes les factures qui ont été émises ou payées, ainsi que celles qui sont impayées ou en retard.

The screenshot shows the 'Documents' page in the KONE ONLINE system, displaying a list of invoices. A red circle highlights a mobile phone icon in the sidebar. The page includes a 'Show invoices issued:' filter set to 'LAST 6 MONTHS' and a 'CONTACT REQUEST' button highlighted with a red box. The text above the button reads: 'To change Invoice address or add a new one, please use the link above to send a contact request to KONE.' The invoice list is as follows:

Invoice date	Service date	Invoice number	Customer PO	Type	Amount
01-Oct-2018	01-Dec-2018	12812371487		Maintenance contract Invoice	EUR 1,234.72

CONTRACT #	CUSTOMER NAME	CONTRACT DESCRIPTION	CONTRACT STATUS
010102931A2	Hookhill buildings	HOOKHILL, ESCALATORS	EXPIRED

INVOICE STATUS	PARENT INVOICE	WORK ORDER	BUILDING
Paid	-	-	Hookhill building 1

Vous pouvez facilement nous envoyer un message via **Demande de contact**, par exemple pour changer votre adresse de facturation.

1-2-3 OPTIONS

L'onglet 1-2-3 OPTIONS vous donne accès à vos paramètres personnels.

KONE ONLINE

Set-up

Search

KZ ADMIN KONE

MY SETTINGS

PORTFOLIOS

TEAMS

MY INFORMATION

FIRST NAME: Tina

LAST NAME: Test

EMAIL ADDRESS*: Tina.Test@kone.com

PHONE: +358123 123 123

ROLE: Admin contact

ACCOUNT: ADMIN

LANGUAGE: English

LOCALE: Finnish

*Email address is also your user name

MY NOTIFICATIONS

	KONE MOBILE
MAINTENANCE	<input checked="" type="checkbox"/>
ENTRAPMENT	<input checked="" type="checkbox"/>
BREAKDOWN	<input checked="" type="checkbox"/>
REPAIR	<input checked="" type="checkbox"/>

CHANGE INVOICE INFORMATION

CONTACT REQUEST

To change invoice address or add a new one, please use the link above to send a contact request to KONE.

Keep your contact info up to date so KONE and other KONE online members in your team can contact you.

Select what activities we should keep you informed about

SAVE

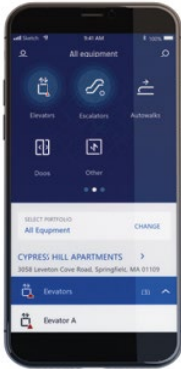


Dans l'onglet [Mes paramètres](#), vous pouvez mettre à jour vos informations de contact.

Dans l'onglet [Portefeuilles](#), vous pouvez créer différents portefeuilles si vous souhaitez que plusieurs personnes aient une visibilité sur vos équipements.

L'onglet [Membres](#) indique quels utilisateurs ont accès à votre compte KONE Online et vous permet également d'ajouter de nouveaux utilisateurs.

KONE MOBILE



Avec l'application KONE Mobile, vous avez accès à toutes vos informations KONE Online sur votre téléphone portable. Vous recevrez des notifications push concernant le statut des interventions en temps réel - à partir de la prise en compte de votre demande jusqu'à la fin de l'opération. Vous pouvez également utiliser l'application pour demander une intervention ou signaler une anomalie.

Téléchargez KONE Mobile via votre app store.



Vous avez des questions sur KONE Online?

N'hésitez pas à nous contacter !

Téléphone: +32 2 730 92 11

E-mail: customer.service.be@kone.com

www.kone.be