



**VOUS TENIR INFORMÉ À TOUT MOMENT**

**KONE Online et KONE Mobile**

# RESTEZ À JOUR À TOUT MOMENT

Grâce à nos voies de communication digitales, vous et votre équipe pouvez rester au courant de l'état des équipements et de l'avancement des travaux de maintenance en permanence.

## KONE ONLINE – DES INFORMATIONS SUR LA MAINTENANCE À PORTÉE DE MAIN

Avec le portail KONE Online, vous bénéficiez d'un accès facile à l'information sur :

- Contrats
- Équipement
- Travaux de maintenance en cours
- Callouts et réparations

Un aperçu clair du passé, du présent et de l'avenir

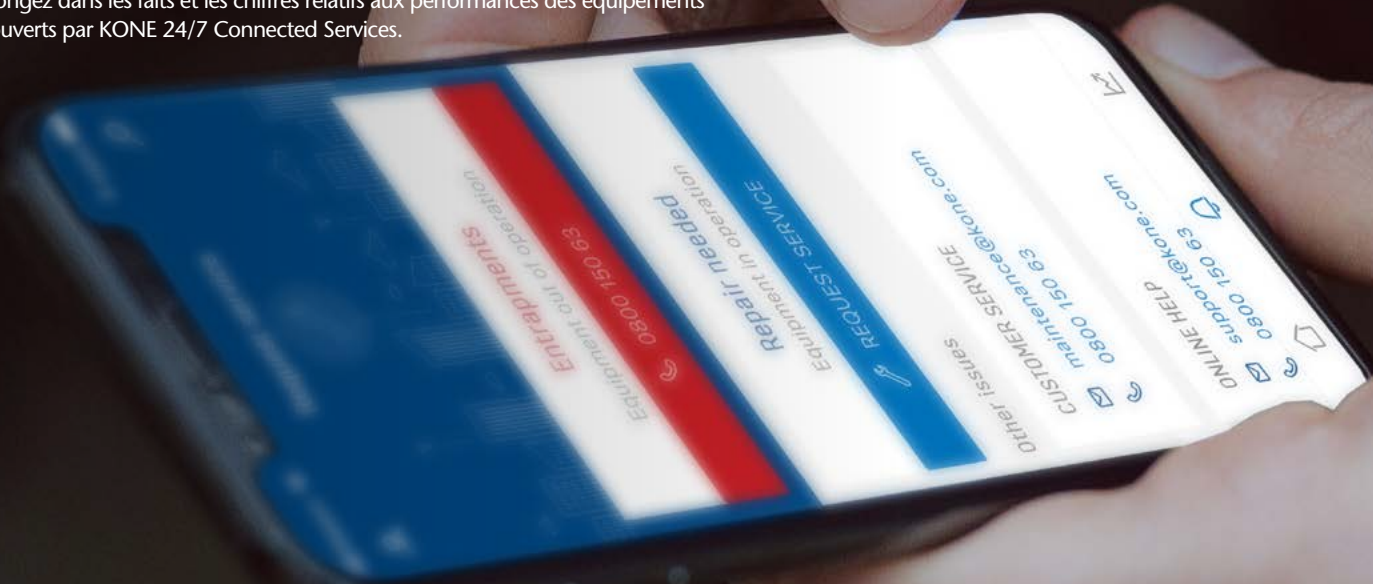
- Passé : des données sur la disponibilité, les performances et les coûts de réparation des équipements - ainsi que la rapidité avec laquelle KONE a répondu aux demandes de service - afin que vous puissiez voir ce qui s'est passé auparavant et comment nous agissons
- Présent : des données sur les interventions et autres travaux de maintenance pour vous aider à rester au courant de ce qui se passe
- Avenir : des données sur les performances et les coûts des équipements à long terme pour vous aider à améliorer la planification et la budgétisation à l'avenir



# KONE MOBILE – DES MISES À JOUR EN TEMPS RÉEL, OÙ QUE VOUS SOYEZ

L'application KONE Mobile vous permet de rester au courant de tout ce qui se passe 24 h/24, 7 j/7, grâce à votre smartphone. Suivez l'état de tous les équipements dont KONE assure la maintenance, y compris 24/7 Connected Equipment, ainsi que les travaux de maintenance en cours, terminés et à venir.

- Suivez l'avancement de toutes les tâches de maintenance, de l'enregistrement de la demande jusqu'à son achèvement, grâce aux notifications de statut sur votre smartphone.
- Obtenez une image claire de ce qui se passe avec tous vos équipements, y compris les travaux de maintenance en cours et si l'équipement fonctionne ou non.
- Envoyez une demande de service directement à partir de votre smartphone et connectez-vous à un expert du KONE Customer Care Center dès l'application.
- Améliorez la planification et la budgétisation grâce à des rapports détaillés sur l'historique de l'entretien et des réparations de l'équipement, y compris des informations sur le travail effectué et le coût.
- Plongez dans les faits et les chiffres relatifs aux performances des équipements couverts par KONE 24/7 Connected Services.



# KONE ONLINE ET KONE MOBILE SONT DISPONIBLES POUR NOS CLIENTS DE MAINTENANCE

## Contactez nous pour plus d'informations

Tel : +32 2 730 92 11

E-mail : [customer.service.be@kone.com](mailto:customer.service.be@kone.com)

| +352 455 16 01

| [customer.service.lu@kone.com](mailto:customer.service.lu@kone.com)

Avez-vous déjà un identifiant pour KONE Online ?

Téléchargez l'application pour commencer :



KONE BELGIUM & LUXEMBOURG

[www.kone.be](http://www.kone.be)