

UN SERVICE D'EXCEPTION POUR LES ASCENSEURS, ESCALIERS MÉCANIQUES ET PORTES DE BÂTIMENTS

# Méthode de Maintenance

## KONE Care™

KONE entretient plus d'un million d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques et de portes automatiques de sa propre marque ou d'autres fabricants. Le point de départ de toute solution KONE Care™ réside dans la compréhension approfondie de vos exigences, afin d'aboutir à la solution la plus adéquate.

KONE crée un plan de maintenance unique pour chaque équipement, avec une prise en charge des divers modules techniques selon les intervalles appropriés. Cette méthode est un gage de qualité et de sécurité pour l'utilisateur final, tout en minimisant les temps d'arrêt de l'équipement.



Les techniciens de KONE entretiennent plus d'un million d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques et de portes automatiques KONE ou d'autres fabricants à travers le monde.

### PRINCIPAUX AVANTAGES

#### Sécurité pour l'utilisateur final

- La sécurité de l'utilisateur final est la priorité n° 1 des services de maintenance KONE
- L'équipement est conforme à toutes les normes et réglementations pertinentes en matière de sécurité
- KONE Voice Link™ assure une communication en duplex entre les usagers de l'ascenseur et le KONE Customer Care Center™

#### Qualité

- Normes et audits de qualité de classe mondiale
- Procédures et méthodes éprouvées à l'échelon mondial
- Un plan de maintenance unique basé sur les caractéristiques techniques, l'utilisation, l'environnement et les besoins du client

#### Orientation-client

- Accès immédiat au KONE Customer Care Center™
- Réponse rapide aux demandes d'entretien
- Transparence totale pour la mise en œuvre de l'entretien et les performances de l'équipement
- Minimisation du temps de mise hors service de vos équipements

# Disponibilité optimale pendant toute la durée de vie

## KONE Modular Based Maintenance™

Notre approche de la maintenance modulaire (KONE Modular Based Maintenance™) se concentre sur les besoins d'entretien effectifs de l'équipement. Elle tient compte de l'environnement opérationnel et de l'utilisation de l'équipement, de la plate-forme technique ainsi que des exigences réglementaires afin de vous offrir un programme de maintenance optimal. Et si les besoins évoluent, ce programme est ajusté en conséquence.

Ce package est fondé sur la vision de KONE qui établit que tous les composants ne requièrent pas un entretien au même moment. Les tâches de nos techniciens sont regroupées en modules qui déterminent les activités pour chaque composant essentiel. La maintenance des différents modules peut être effectuée au cours de visites successives.

La maintenance modulaire veille à la sécurité et aux performances de l'équipement pendant toute sa durée de vie.

La maintenance modulaire fixe des normes et des procédures de classe mondiale pour l'entretien préventif. Elle inclut des processus de planification et d'exploitation, ainsi que la définition d'un profil de maintenance spécifique à chaque installation.

L'objectif de ce profil est d'optimiser la disponibilité de votre équipement en réalisant les tâches d'entretien nécessaires selon les intervalles adéquats.

## Pièces détachées : disponibles quand vous voulez

L'unité KONE Global Spares Supply dispose d'un réseau de livraison mondial extrêmement efficace.

Les centres de distribution et les entrepôts nationaux abritent plus de 40.000 pièces. Les camionnettes de nos techniciens transportent également les pièces les plus fréquemment requises pour l'équipement à entretenir.

Lorsqu'une pièce est nécessaire, le technicien peut consulter sa disponibilité et la commander via un outil en ligne à partir de son PDA ou téléphone mobile. Les pièces demandées sont expédiées par les centres de distribution dans les 24h. Le technicien dispose également d'informations de suivi sur sa commande.



- 1 Contrôleur
- 2 Signalisation
- 3 Treuil
- 4 Gaine
- 5 Portes
- 6 Mécanisme de fermeture des portes

La méthode de maintenance KONE Care™ se focalise sur chaque module technique selon les intervalles adéquats, ce qui garantit des performances et une qualité optimales tout en minimisant les temps d'arrêt de l'équipement.

Plus d'informations sur [www.KONE.be](http://www.KONE.be)